

Etický kodex realitní kanceláře deriverge

Úvod

Vážení klienti a obchodní partneři,

Realitní kancelář deriverge se zavazuje poskytovat realitní služby na nejvyšší možné úrovni s důrazem na profesionální a etické jednání. Tento etický kodex stanovuje principy a hodnoty, kterými se řídíme ve všech aspektech naší činnosti. Naším cílem je budovat dlouhodobé vztahy založené na důvěře, transparentnosti a vzájemném respektu.

1. Profesionalita a odbornost

Zavazujeme se poskytovat naše služby s maximální odborností a profesionalitou. Neustále se vzděláváme a sledujeme aktuální trendy a legislativní změny v realitním oboru, abychom mohli našim klientům nabízet ty nejkvalitnější služby. Dodržujeme vysoké standardy kvality a dbáme na precizní provedení všech úkonů spojených s realitními transakcemi.

2. Transparentnost a poctivost

Jednáme vždy otevřeně a poctivě. Klientům poskytujeme pravdivé a úplné informace o všech aspektech realitních transakcí. Jasně komunikujeme podmínky našich služeb, včetně veškerých poplatků a provizí, abychom předešli jakýmkoli nedorozuměním. Vyhýbáme se klamavým praktikám a zamlčování důležitých skutečností.

3. Ochrana zájmů klienta

Naší prioritou je ochrana zájmů našich klientů. Upřednostňujeme potřeby a přání klienta před vlastními zájmy. Poskytujeme nestranné a objektivní poradenství, abychom klientům pomohli učinit informovaná rozhodnutí. Respektujeme individuální požadavky každého klienta a snažíme se je naplnit k jejich plné spokojenosti.

4. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

Respektujeme soukromí našich klientů a zavazujeme se zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných během naší spolupráce. Dodržujeme veškeré právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů v souladu s GDPR. Osobní a citlivé informace neposkytujeme třetím stranám bez výslovného souhlasu klienta.

5. Etické jednání a integrita

Jednáme v souladu s morálními a etickými principy. Odmítáme jakékoli formy korupce, střetu zájmů či nekalých praktik. Odpovědně nakládáme s financemi a majetkem našich klientů. Zakládáme si na integritě a důvěryhodnosti ve všech našich aktivitách.

6. Dodržování zákonů a předpisů

Striktně dodržujeme veškeré platné zákony a předpisy, zejména zákon o realitním zprostředkování. Pravidelně aktualizujeme naše znalosti o legislativních změnách a dbáme na to, aby naše činnost byla vždy v souladu s právními normami. Plníme všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů.

7. Rovné zacházení a nediskriminace

Poskytujeme naše služby všem klientům bez ohledu na rasu, pohlaví, věk, náboženství či sociální postavení. Respektujeme lidská práva a důstojnost každého jednotlivce. Podporujeme diverzitu a inkluzi v realitním oboru a vyhýbáme se jakékoli formě diskriminace.

8. Spolupráce a respekt v oboru

Jednáme korektně s kolegy a ostatními realitními subjekty. Podporujeme spolupráci a sdílení zkušeností pro rozvoj celého oboru. Vyhýbáme se pomlouvání konkurence či šíření nepravdivých informací. Usilujeme o dobré vztahy a vzájemný respekt mezi profesionály v realitním sektoru.

9. Zodpovědnost a řešení stížností

Přijímáme odpovědnost za naše jednání a rozhodnutí. V případě jakýchkoli stížností či nespokojenosti klienta se snažíme rychle a efektivně najít řešení. Jsme otevřeni konstruktivní kritice a využíváme ji k neustálému zlepšování kvality našich služeb.

10. Péče o dobré jméno profese

Reprezentujeme realitní obor s hrdostí a profesionalitou. Aktivně přispíváme k zvyšování prestiže a důvěryhodnosti realitních služeb. Vyvarujeme se jednání, které by mohlo poškodit pověst naší společnosti nebo celého realitního sektoru.

11. Inovace a adaptabilita

Jsme otevřeni novým technologiím a postupům v realitním trhu. Přizpůsobujeme se měnícím se potřebám klientů a trhu jako celku. Podporujeme inovace, které přinášejí přidanou hodnotu pro naše klienty, a usilujeme o neustálý rozvoj našich služeb.

12. Finanční transparentnost

Stanovujeme odměny a poplatky za naše služby jasně a srozumitelně. Vyhýbáme se skrytým poplatkům či nejasným finančním podmínkám. Klientům poskytujeme přesné a úplné finanční informace související s jejich transakcemi.

13. Klientský servis a podpora

Poskytujeme vysokou úroveň zákaznického servisu. Jsme pro naše klienty dostupní a rychle reagujeme na jejich potřeby a dotazy. Poskytujeme podporu nejen během realizace obchodu, ale i po jeho dokončení, abychom zajistili dlouhodobou spokojenost.

Závěr

Etický kodex realitní kanceláře deriverge je závazný pro všechny naše zaměstnance a spolupracovníky. Věříme, že dodržování těchto principů přispívá k budování důvěry mezi námi a našimi klienty a podporuje pozitivní image realitního oboru. Zavazujeme se k neustálému naplňování těchto hodnot ve všech našich činnostech.

deriverge

Vaše realitní kancelář

